

Vadovaujantis Lietuvos Respublikos viešojo administravimo įstatymo 11 straipsniu, Alytaus Jurgio Kunčino viešoji biblioteka nagrinėja asmenų prašymus ir skundus, susijusius su bibliotekos darbu.

Prašymo / skundo pateikimo būdai:

1. Paštu (adresu: Seirijų g. 2, 62116 Alytus);
2. Atvykus į įstaigą (Seirijų g. 2, 62116 Alytus, galima pateikti: pirmadienį – ketvirtadienį 8:00 val. – 16:45 val., penktadienį 8:00 val. – 15:30 val.);
3. Elektroniniu paštu info@alytus.mvb.lt;
4. Telefonu 0 315 73102.

Prašymo / skundo pateikimo reikalavimai

Teikiamame prašyme / skunde:

1. Nurodykite vardą ir pavardę;
2. Nurodykite kontaktinius duomenis ryšiui palaikyti;
3. Suformuluokite konkretų klausimą ar nurodykite, kokią informaciją pageidaujate gauti;
4. Pasirašykite, o prašymą / skundą, siunčiamą elektroninėmis priemonėmis pasirašykite kvalifikuotu elektroniniu parašu arba suformuotomis elektroninėmis priemonėmis, kurios leistų užtikrinti teksto vientisumą ir nepakeičiamumą.

Nagrinėjimo laikas

Jūsų prašymą / skundą išnagrinėsime ne ilgiau kaip per 20 darbo dienų, o jeigu Jūsų prašymo/ skundui išnagrinėti reikės daugiau laiko, apie nagrinėjimo pratęsimo priežastis pranešime.